

Политика конфиденциальности персональных данных пользователей сайта

Настоящая политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую «Принимающая сторона» - сайт www.novodiagnostic.ru (далее – «Сайт», принадлежащий ООО «НОВО ДИАГНОСТИК» («Клиника»)), может получить о «Передающей стороне» (Посетитель Сайта) в рамках данного документа.

Использование сервисов «Принимающей стороны» означает безоговорочное согласие «Передающей стороны» с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки переданной персональной информации; в случае несогласия с этими условиями «Передающая сторона» должна воздержаться от передачи данных.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). В том числе, данные, которые автоматически передаются «Принимающей стороне» в процессе их использования с помощью установленного на устройстве «Передающей стороны» программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере «Передающей стороны» (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сайту «Принимающей стороны»), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых «Передающей стороной», дата и время доступа к сайту «Принимающей стороны», адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.1.2. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.3. «Автоматизированная обработка персональных данных» - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1.1.4. «Информационная система персональных данных» - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.1.5. «Предоставление персональных данных» - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.1.6. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.7. «Блокирование персональных данных» - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных)

1.1.8. «Уничтожение персональных данных» - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

1.1.9. «Обезличивание персональных данных» - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных

1.1.10. «Принимающая сторона» - уполномоченные сотрудники, действующие от имени организации, которые организуют приём и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.11. «Передающая сторона» - лицо или группа лиц, передающие Персональные данные, в том числе любой посетитель сайта www.novodiagnostic.ru

1.1.12. Веб-сайт/сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу: www.novodiagnostic.ru

2. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Принимающей стороны по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности Персональных данных, которые Передающая сторона предоставляет Принимающей стороне.

2.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, представляют собой:

2.2.1. Данные, предоставленные Передающей стороной самостоятельно посредством сервисов Принимающей стороны включая, но не ограничиваясь:

2.2.1.1. фамилия, имя, отчество Передающей стороны;

2.2.1.2. контактный телефон Передающей стороны;

2.2.1.3. адрес электронной почты (e-mail).

2.2.3. Иные данные о Передающей стороне, обработка которых предусмотрена условиями использования отдельных сервисов Принимающей стороны.

2.3. Любая персональная информация Передающей стороны подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п. п. 4.2. настоящей Политики конфиденциальности.

3. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Персональные данные Передающей стороны Принимающая сторона обрабатывает в следующих целях:

3.1.1. Идентификации Передающей стороны в рамках записи на прием Принимающей стороной, формирования реестровой записи в системе учета записей на прием, а также в целях сервисов Принимающей стороны;

3.1.2. Связь с Передающей стороной, в том числе предоставление информации о медицинских услугах и другой информации, касающийся использования сервисов Принимающей стороны, а также обработки запросов и заявок от Передающей стороны;

3.1.3. Улучшение качества сервисов Принимающей стороны, удобства их использования, разработка новых сервисов;

3.1.4. Формирование статистики, аналитики и улучшения качества обслуживания.

4. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Обработка персональных данных Передающей стороны осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

4.2. Персональные данные Передающей стороны могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

4.3. Принимающая сторона принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Передающей стороны от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4.4. Принимающая сторона хранит и использует персональную информацию Передающей стороны в соответствии с данной Политикой конфиденциальности и законодательством Российской Федерации.

4.5. Трансграничную передачу персональных данных Оператор не осуществляет.

4.6. Сбор персональных данных Передающей стороны на Сайте осуществляется в том числе с использованием программного средства Яндекс.Метрика (ООО «Яндекс», Россия) как инструмента веб-аналитики, который помогает получать наглядные отчёты, записи действий посетителей, отслеживать источники трафика и оценивать эффективность онлайн- и офлайн-рекламы.

4.6. На основании сведений, полученных от гражданина, администратор вносит реестровую запись в расписание врача с указанием Ф.И.О пациента, даты рождения, его контактного номера телефона. Для создания реестровой записи используется медицинская информационная система «Архимед» (ООО "Архимед+", ИНН 5834113184, адрес 440000, г. Пенза, ул. Московская, д.71, оф. 521). Использование гражданином любой формы записи на приём в клинику означает согласие на обработку его персональных данных (в объеме Ф.И.О., даты рождения, номера телефона) клиникой и передачу их для обработки ООО «Архимед+» в целях регистрации записи на приём и в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных и Политикой конфиденциальности персональных данных пользователей сайта ООО «Медицинской клиники «Онегомед», с которыми можно ознакомиться на сайте и в регистратуре клиники.

Для записи на прием в клинику используется также социальная сеть ВКонтакте, принадлежащая ООО «ВКонтакте» (ИНН 7842349892, адрес 191024, город Санкт-Петербург, Херсонская ул., д. 12-14 литер а, помещ. 1-н), путём переадресации пользователя сайта на сайт vk.com. Передающая сторона самостоятельно определяет объем персональных данных, подлежащих передаче Принимающей стороне посредством сайта vk.com.

4.7. Порядок обработки персональных данных, полученных Оператором через файлы cookies определяется Политикой использования cookies, размещенной на Сайте.

5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПРИНИМАЮЩЕЙ СТОРОНЫ

5.1. Принимающая сторона обязана:

5.1.1. Получить согласие от субъекта персональных данных на их обработку до начала обработки персональных данных, в том числе в устной форме или в форме совершения субъектом действий, определенно свидетельствующих о предоставлении своих персональных данных в конкретном объеме и в конкретных целях.

5.1.2. Использовать полученные данные исключительно для целей, указанных в п. 3 настоящей Политики конфиденциальности.

5.1.3. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Передающей стороны, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Передающей стороны, за исключением п.п. 4.2. настоящей Политики конфиденциальности.

5.1.4. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Передающей стороны согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

5.1.5. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующей Передающей стороне, с момента обращения или запроса Передающей стороны или её законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

5.1.6. В случае отзыва Передающей стороной согласия на обработку её персональных данных, Принимающая сторона обязана прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Принимающей стороны) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Принимающей стороны) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Передающая сторона, иным соглашением между Принимающей и Передающей стороной, либо если Принимающая сторона не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Передающей стороны на основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Принимающая сторона, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Передающей стороной в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 4.2. и 6.2. настоящей Политики конфиденциальности.

6.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Принимающая сторона не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

6.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;

6.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Принимающей стороной;

6.2.3. Была разглашена с согласия Передающей стороны.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Принимающая сторона вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Передающей стороны.

7.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

7.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать Принимающей стороне.