

Правила записи на первичный прием/консультацию/обследование

Записаться на прием к врачу ООО «НОВО ДИАГНОСТИК» («клиника») Вы можете:

- лично обратившись в регистратуру клиники
- позвонив по телефону контакт-центра 8 (8142) 44-55-44
- отправив форму «Запись на прием» с официального сайта www.novodiagnostic.ru

Пациент (при личном обращении) или администратор (при обращении по телефону в регистратуру клиники либо при направлении формы «Запись на приём») производит запись с учетом пожеланий пациента в соответствии с расписанием приема врача.

На основании сведений, полученных от гражданина, администратор вносит реестровую запись в расписание врача с указанием Ф.И.О пациента, даты рождения, его контактного номера телефона. Для создания реестровой записи используется медицинская информационная система «Архимед» (ООО "Архимед+", ИНН 5834113184, адрес 440000, г.Пенза, ул. Московская, д.71, оф. 521). Использование гражданином любой формы записи на приём в клинику означает согласие на обработку его персональных данных (в объеме Ф.И.О., даты рождения, номера телефона) клиникой и передачу их для обработки ООО «Архимед+» в целях регистрации записи на приём и в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных и Политикой конфиденциальности персональных данных пользователей сайта ООО «НОВО ДИАГНОСТИК», с которыми можно ознакомиться на сайте и в регистратуре клиники.

Для записи на прием в клинику используется также социальная сеть ВКонтакте, принадлежащая ООО «ВКонтакте» (ИНН 7842349892, адрес 191024, город Санкт-Петербург, Херсонская ул., д. 12-14 литер а, помещ. 1-н), путём переадресации пользователя сайта на сайт vk.com. Передающая сторона самостоятельно определяет объем персональных данных, подлежащих передаче Принимающей стороне посредством сайта vk.com.

Пациент при первичном обращении в клинику (по предварительной записи или без) обращается в регистратуру. В день приема у доктора записавшемуся пациенту (по телефону или через форму записи) необходимо за 15-20 минут до времени приема обратиться в регистратуру. Для проведения приема/консультации/обследования необходимо предъявить администратору документ, удостоверяющий личность. Это может быть один из следующих документов: паспорт гражданина РФ, иностранный паспорт, вид на жительство, разрешение на временное проживание или иной документ, удостоверяющий личность, выданный иностранным государством – для иностранных граждан, загранпаспорт гражданина РФ (для граждан РФ, постоянно проживающих за пределами РФ), временное удостоверение личности гражданина РФ (форма 2-П), удостоверение личности военнослужащего, военный билет, удостоверение личности моряка. При записи на прием несовершеннолетнего – свидетельство о рождении ребенка и паспорт одного из официальных представителей ребенка.

На основании документов, удостоверяющих личность, администратор клиники оформляет: договор на оказания платных медицинских услуг, согласие на обработку персональных данных, медицинскую карту, в которую заносятся следующие сведения о пациенте: — фамилия, имя, отчество (полностью) — пол — дата рождения (число, месяц, год) — адрес по данным регистрации на основании документа, удостоверяющего — личность (паспорт, свидетельство о регистрации) — серия, номер паспорта — гражданство — при необходимости серия, номер полиса ДМС, наименование страховой

организации — СНИЛС — согласие на обработку персональных данных — информированное согласие на медицинскую помощь.

Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от медицинского вмешательства оформляется в письменной форме, подписывается гражданином или иным законным представителем, медицинским работником и содержится в медицинской документации пациента.

Плановая медицинская помощь в клинике оказывается по времени записи пациента. Возможно ожидание приема (когда врач участвует в оказании медицинской помощи другому пациенту, о чём пациенты, ожидающие приёма, должны быть проинформированы персоналом регистратуры клиники). Время, отведенное на приём пациента, составляет от 20 до 60 мин согласно графику приема врача, однако время проведенное с пациентом на консультации или операции может регламентироваться исходя из необходимой потребности каждого пациента индивидуально.

Объём диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента в условиях клиники определяется лечащим врачом. Гражданин имеет право отказаться от поданной заявки на прием к врачу без объяснения причин, но обязан уведомить об этом администратора медицинской организации не позднее, чем за 24 часа до назначенного времени приема.